

VDA MULTIMEDIA SpA LA TECNOLOGIA DI VDA

POWERTV, I SERVIZI FORNITI DAL SISTEMA, I VANTAGGI DELLA DISTRIBUZIONE SATELLITARE, LAPTOP CONNECTIVITY.

1. La tecnologia: la piattaforma PowerTV

Uno dei fiori all'occhiello del gruppo VDA è certamente il team di "Ricerca e Sviluppo", ingegneri esperti di informatica, sistemi e TLC la cui missione è trasformare in soluzioni le esigenze del cliente e gli input del marketing.

Nel 2001 VDA lancia sul mercato un nuovo rivoluzionario prodotto, interamente progettato e realizzato all'interno del gruppo. Si tratta di PowerTV, un sistema evoluto di "In Room iTV" capace di rendere disponibile direttamente sul TV della camera, l'accesso a Internet ad alta velocità, senza le limitazioni tipiche dei vecchi sistemi basati sull' "allocazione di canale".

Il sistema consiste in un vero e proprio "Network Computer" miniaturizzato, denominato terminale Active1, Active2 e, oggi, Active3, progettato per essere inserito con una connessione "plug&play" all'interno di un televisore ad architettura aperta, oppure come vero e proprio terminale esterno (simile ai Set Top Box) collegabile a un televisore.

Ogni televisore diventa così un terminale "intelligente" che colloquia con un Server Centrale tramite rete Ethernet (cablaggio Categoria 5) oppure tramite l'impianto d'antenna esistente.

Il vantaggio di questa architettura è rappresentato dall'estrema facilità di installazione, manutenzione e up-gradabilità di sistema. Infatti risulta immediato e senza particolari costi l'up-grade dalla piattaforma tecnologica Active1, capace di offrire Servizi di Pay e TV Interattiva, alla piattaforma Active2, che aggiunge alla precedente tutte le funzioni legate all'accesso ad Internet ed allo streaming Audio e Video ad alta qualità sino all'attuale Active3 con tutte le funzionalità della precedente più veloci e potenti inclusa la recentissima distribuzione dei canali televisivi via rete IP. È sufficiente, infatti, sostituire il Network Computer ed aggiornare il software della centrale di supervisione / server.

Il rivoluzionario sistema Active di ultima generazione è basato sulla tecnologia del Network Computer dotato di proprio processore grafico e sistema operativo Linux e browser installato sull'unità di gestione centrale (browser "remotato"), che lo rende compatibile con i contenuti reperibili su Internet e soprattutto riesce ad ottimizzare la visualizzazione delle pagine HTML adattando automaticamente testi e disposizione dei componenti della pagina alla risoluzione ridotta del televisore.

Il sistema dispone inoltre di una nuova tecnologia per la distribuzione via satellite dei contenuti multimediali (film) in formato digitale. I tradizionali Videoregistratori, infatti, già da tempo vengono sostituiti da VideoServer completamente digitali che ricevono i Film direttamente dal satellite.

Il televisore di camera abbandona, quindi, la sua funzione "passiva" per trasformarsi in un elemento "attivo" capace di interagire con l'utente per offrirgli un nuovo mondo di servizi e di contenuti. Una piattaforma di infotainment di facile accesso e ad alto valore aggiunto per la stessa struttura alberghiera.

2. I servizi forniti dal sistema PowerTV

SERVIZI INTERATTIVI PER IL CLIENTE

Main Menu con funzionalità Picture in Browser (PIB)

Messaggio di Benvenuto personalizzato

Personal Message

Group Message

Servizio Sveglia con TV

Visione Conto Camera



Internet service: accesso ad alta velocità (formula pay x day)
Utilizzo Simultaneo Visione Canali televisivi e Navigazione Pagine Internet
E Mail Service WEB based
E Mail Service Semplificato (Motore E-Mail Client integrato in Network Computer)
Accesso Diretto a Pagine Informative personalizzate Hotel
Help on Line su tutte le funzioni del telecomando
Protocollo SSL per e-shopping (transazioni sicure)
Games: libreria base 5 giochi inclusa
Banner Management: ricezione messaggi Banner con testo scorrevole in sovraimpressione su canali TV
Accesso Diretto da menu generale a elenco Giornali On Line
Selezione Lingua Automatica o Manuale
Lingue incluse per Pagine Interattive Standard: Italiano, Francese, Inglese. Nessun limite per aggiunta di lingue supplementari, incluse lingue con caratteri esotici (es. Arabo, Cirillico etc.)
Laptop Connectivity: sistema Plug & Play con addebito automatico e funzionamento contemporaneo a VOD digitale ed eventuale TV over IP
Controllo Temperatura e gestione illuminazione della camera dal TV (integrazione con camera intelligente)
Integrazione con sistema Minibar elettronico Bartech

ENTERTAINMENT

Servizio Pay TV - canali programmazione NON stop Pay x Day. Il servizio comprende programmazione per Adulti.
Servizio Video On Demand Digitale (Pay per View). Il servizio comprende un massimo di 200 ore di contenuti disponibili ON DEMAND
TV on DEMAND: libreria contenuti extra fruibili ON DEMAND
Digital Games On Demand: libreria 5 giochi inclusa
Digital Audio On Demand: libreria 1.500 brani inclusa
Digital Internet Radio: accesso diretto a Stazioni Radio da tutto il mondo accessibili in streaming digitale
Distribuzione Canali Televisi in Streaming Digitale (TV over IP)
Intra Room Chat Service: servizio chat fra le camere

SERVIZI PER L'HOTEL

Protocollo interfacciamento con software PMS (include integrazione per check in, check, out, visione conto camera, edit personal message, check in per minori, room status, maintenance report)
Programmazione —on line“ del palinsesto programmi televisivi (sintonizzazione e configurazione centralizzata TV)
Banner Management: libreria personalizzabile fino a 400 messaggi banner con testo scorrevole in sovraimpressione su canali TV
Sistema Autodiagnosi stato funzionamento Unità di camera
Maintenance Menu (gestione lista —failure“ di camera da menu servizio televisore)
Room Status (aggiornamento stato camera da Menu Servizio Televisore)
Conference Channel: attivazione per ogni singola camera di un canale di conferenza interno
Disabilitazione Automatica Canali Adulti in presenza di Minori
Distribuzione film in formato digitale MPEG2 via satellite

Tutti i servizi sopra descritti (inclusa la connessione ad Internet con Laptop cliente) sono disponibili contemporaneamente su tutte le camere, incluso il servizio VOD digitale per il quale il Videoserver può essere configurato per offrire il numero desiderato di Streams Contemporanei.

3. L'integrazione del Servizio “LapTop Connectivity”

L'anno 2003 vede la nascita di una nuova Business Unit, focalizzata a fornire connettività a Internet negli alberghi (camere e aree comuni) anche dal LAPTOP del cliente. L'utilizzo delle reti wireless gioca un ruolo di primo piano. Nel 2002, in linea con questo sviluppo strategico, è stata finalizzata l'integrazione tecnologica e commerciale di questo nuovo sottosistema con il sistema di TV interattiva PowerTV. Anche nelle aree comuni, quindi, diventa possibile disporre di connettività ad In-



Internet ad alta velocità e senza bisogno di fili, con modalità di pagamento con Carta di Credito o tramite tessere prepagate. Il sistema LapTop Connectivity consente la connessione “plug & surf” ad Internet ad alta velocità tramite l'utilizzo del proprio LapTop dotato di porta Ethernet. Grazie alla tecnologia DAT (Dynamic Address Translation) tutti i clienti, indipendentemente dal Sistema Operativo presente sul proprio PC Portatile, sono in grado di accedere alla “rete” senza la necessità di “riconfigurare” il proprio LapTop.

Utilizzando nell'Hotel una rete cablata in CAT5 e/o una rete Wireless (IEEE 802.11) all'interno della propria struttura, si garantisce a tutti gli ospiti presenti di poter usufruire, direttamente nelle proprie camere o nelle aree comuni, di un collegamento Broadband facile veloce ma soprattutto sicuro.

Basato su tecnologia “Radius Server” il sistema permette la gestione di addebiti via PMS, Prepaid Card o Credit Card. Infine, l'integrazione tra il Server per la gestione della Laptop Connectivity e il server PowerTV, permette di fornire al cliente le funzioni di Internet Access sia dal televisore sia dal LapTop allo stesso prezzo, con formula Pay x Day.

4. Il Sistema di distribuzione digitale via Satellite ed i vantaggi

In Gennaio 2003 nasce, dopo un anno e mezzo di sviluppo, PowerTV Sat System, il nuovo sistema di distribuzione dei film studiato e realizzato per VDA dalla consociata Netinsat, per offrire una qualità di immagine superiore dei canali a pagamento nonché un'augmentata facilità e sicurezza di gestione del sistema PayTV.

Il progetto, che ha richiesto ingenti investimenti in ricerca e sviluppo, utilizza la tecnologia satellitare per “trasportare” e “collocare” i film in tutti gli impianti Pay Tv installati da VDA in Europa, Medio Oriente e Nord Africa, eliminando e soppiantando totalmente i vecchi videoregistratori e le relative videocassette.

I film vengono ricevuti dall'Hotel in modo totalmente automatico e memorizzati in piccoli Videoserver Digitali. Questi ultimi li riproducono secondo un palinsesto predefinito oppure su richiesta del cliente in camera (a seconda della tipologia di sistema installato). Il network Cat5 dell'hotel o l'impianto d'antenna esistente viene quindi utilizzato per trasmettere le immagini con qualità “digitale” in tutte le camere. VDA è di fatto il primo operatore in Europa ad attivare questo rivoluzionario sistema di distribuzione dei film.

L'immagine che segue schematizza i flussi di delivery basati sulla piattaforma SDMP (Satellite Data Management Platform) in IP su DVB. Grazie a questa piattaforma film, pagine grafiche e up-grade vengono criptati e distribuiti in modalità broadcast (a tutti), multicast (un gruppo) e unicast (un solo Hotel).

I vantaggi della distribuzione satellitare sono intuibili:

Eccellente qualità audio/video dei film trasmessi e loro inalterabilità nel tempo.

Eliminazione totale della movimentazione fisica delle videocassette, dalla rotazione quotidiana per il palinsesto fino alla restituzione dei titoli utilizzati in precedenza.

Eliminazione integrale di tutti i difetti causati da danneggiamento tecnico e logistico, quali: problemi meccanici, rotture da trasporto, ritardi di consegna, reintegri etc.

Eliminazione del “Rapporto mensile di distruzione delle videocassette”

Eliminazione di ogni possibile errore di programmazione da parte del personale dell'Hotel incaricato dell'operazione .

Eliminazione di ogni attività manuale inerente la sostituzione giornaliera delle videocassette.

Minor utilizzo del personale di front-office dell'Hotel preposto alla gestione del sistema.

Miglioramento del livello di soddisfazione del cliente per l'elevata qualità audio/video dei film trasmessi nelle camere.

Miglioramento degli incassi conseguente la maggiore soddisfazione del cliente.

Arricchimento Palinsesto attuale con Contenuti Informativi e Promozionali del servizio Pay TV, visualizzabili tra una visione del film e quella successiva.

